



**In Books We Trust** is een dynamische organisatie die de bibliotheekservice Medio en drie onafhankelijke boekhandels ondersteunt: Boekhandel Theoria (Kortrijk), Boekhandel 't Stad Leest (Antwerpen) en Kinderboekhandel Pardoos (Mechelen). Wij verzorgen voor deze entiteiten de centrale diensten zoals aankoop, marketing, logistiek en operations.

Ons doel is om een boekenbeleving te bieden die draait om kwaliteit, leesplezier en ontdekking. Met onze creativiteit, expertise en passie voor boeken bouwen we samen aan een inspirerend boekhandelslandschap.

Voor de uitbreiding van ons team in **Boortmeerbeek** zijn wij op zoek naar een enthousiaste B2B

### **Customer Service Medewerker**

#### **Verantwoordelijkheden**

- Voorbereiden en administratief opvolgen van aanbestedingsdossiers voor onze partners (vb. bibliotheken, boekhandels, bedrijven, ...)
- Eerste en centraal aanspreekpunt binnen de organisatie voor onze klanten (telefonisch contact en mail)
- Offerte opmaak inclusief ondersteuning bij onze boekhouding en product management

#### **Wat verwachten we?**

- Een enthousiaste administratieve duizendpoot met de nodige kennis van de Office 365 toepassingen (word, excel, powerpoint, ...)
- Sterk organisatorisch vermogen m.a.w. in staat om te wisselen tussen verschillende administratieve taken
- Nauwkeurig en efficiënt werken is voor jou een evidentie
- In staat om zelfstandig te werken die tot uiting komt via een proactieve werkhouding en een hands-on mentaliteit
- Klantencontact en het beantwoorden van operationele vragen zijn helemaal je ding.
- Teamplayer met sterke sociale vaardigheden, we geloven dat we "samen" sterker onszelf kunnen zijn
- Bij voorkeur in het bezit van een bachelor diploma of gelijkwaardig door ervaring



### **Ons aanbod**

Minimum 4/5 tewerkstelling binnen een warm team in een groeiende en toekomstgerichte organisatie.

Een mensgericht beleid staat bij "In Books We Trust" centraal. Via het combineren van een marktconforme verloning en een goede work-lifebalans zetten we in op werkgeluk. Concreet doen we dat door o.a. een loonpakket op maat te combineren met een marktconform extralegaal pakket, flexibele werktijden, mobiliteitsoplossingen en plaatsonafhankelijk werken.

"In Books We Trust" biedt een uitdagende werkomgeving met ruimte voor ontwikkeling.

Ben je geïnteresseerd om deel uit te maken van ons warm team?

Stuur dan je cv met motivatiebrief naar [jobs@medio.be](mailto:jobs@medio.be).